

## Regulamin korzystania z inteliLex

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Aplikacji, jak również podejmowania innych działań przez Organizację oraz Użytkownika w ramach funkcjonalności udostępnianych mu przez inteliLex oraz świadczenia przez inteliLex usług na rzecz Użytkowników.

Każdy podmiot, który chce korzystać z Aplikacji, musi uprzednio zapoznać się z niniejszym Regulaminem i go zaakceptować. Jeśli nie zgadzasz się z postanowieniami niniejszego Regulaminu, nie możesz korzystać z usług inteliLex ani uzyskiwać do nich dostępu. Regulamin i inne warunki usług udostępniane są wszystkim bezpłatnie przed zawarciem Umowy, a także - na każde żądanie - w taki sposób, który umożliwia danej osobie pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje. Szczegółowe zasady korzystania z funkcjonalności dostępne są w dedykowanych zakładkach Serwisu. Niektóre dostarczane przez inteliLex specjalne funkcjonalności, objęte są warunkami, które są dodatkowe i uzupełniające w stosunku do niniejszego Regulaminu.

### 1. DEFINICJE

- 1.1. Aplikacja – program informatyczny w postaci dodatku do edytora tekstu Microsoft Word, udostępniany przez inteliLex, służący do sugerowania tekstu na podstawie wgranych przez Organizację plików tekstowych;
- 1.2. Cennik – cennik Subskrypcji publikowany w ramach Serwisu;
- 1.3. inteliLex – inteliLex sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (50-202), ul. Księcia Witolda 49/15, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000822446, NIP: 8982255377, REGON: 385310021, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 złotych;
- 1.4. Konto Organizacji – utrzymywany przez inteliLex w ramach Serwisu zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Organizacji, w tym dokumenty oraz dane Użytkowników, pozwalający na zarządzanie funkcjonalnościami Aplikacji oraz Serwisu, jak również udzielania dostępu do Aplikacji poszczególnym Użytkownikom;
- 1.5. Konto Użytkownika – utrzymywany przez inteliLex w ramach Serwisu - pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczony hasłem - zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu, pozwalający na korzystanie z Aplikacji;
- 1.6. Licencja – licencja na Aplikację udzielana przez inteliLex na rzecz Organizacji, na zasadach określonych przez stosowne warunki licencji Microsoft;
- 1.7. Organizacja – osoba prawna, osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usług na zasadach określonych w Regulaminie, w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 1.8. Polityka Prywatności – dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz Organizacji; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie Regulaminu i dostępna jest pod linkiem <https://intelilex.net/privacy-policy-pl.html>;
- 1.9. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;

- 1.10. Serwis – oprogramowanie oferowane przez inteliLex i udostępniane w ramach stron internetowych <https://intelilex.net/> oraz portal.intelilex.net;
- 1.11. Siła Wyższa - zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach zawodowych, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do inteliLex, jak i do Organizacji, i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością; w szczególności za działanie Siły wyższej uważa się atak hackerski albo wprowadzenie złośliwego oprogramowania do Aplikacji;
- 1.12. Subskrypcja – wariant określający zakres przedmiotowy Usług świadczonych przez inteliLex, wybierany przez Właściciela Organizacji na podstawie opcji udostępnianych przez inteliLex w ramach Serwisu;
- 1.13. Umowa – umowa zawierana pomiędzy inteliLex a Organizacją, której przedmiotem jest korzystanie przez Organizację oraz Użytkowników z Usług;
- 1.14. Usługa – usługi świadczone drogą elektroniczną przez inteliLex na rzecz Organizacji oraz Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu;
- 1.15. Użytkownik – osoba fizyczna działająca w ramach struktury organizacyjnej Organizacji, posiadająca dostęp do Aplikacji;
- 1.16. Właściciel Organizacji – osoba fizyczna uprawniona do reprezentowania Organizacji w relacjach z inteliLex, ze szczególnym uwzględnieniem wyboru Subskrypcji oraz zawarcia Umowy;
- 1.17. Zablokowanie Konta – sankcja stosowana przez inteliLex w sytuacjach wskazanych w Regulaminie, skutkująca brakiem możliwości zalogowania się do Aplikacji oraz brakiem możliwości dokonywania wszystkich lub niektórych operacji przez Użytkownika lub Organizację.

## 2. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 2.1. Organizacja może rozpocząć korzystanie z Usług oraz Aplikacji dopiero po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Uznaje się, że z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług oraz Aplikacji, Organizacja zaakceptowała Regulamin oraz Politykę Prywatności bez zastrzeżeń.
- 2.2. Polityka Prywatności, dostępna tutaj <https://intelilex.net/privacy-policy-pl.html> stanowi uzupełnienie Regulaminu.
- 2.3. inteliLex nie zamieszcza na swojej stronie internetowej ofert składanych w formie elektronicznej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. W szczególności nie mają tu zastosowania przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej.
- 2.4. Świadczenie przez inteliLex Usług związanych z wykorzystywaniem Aplikacji przez Organizację jest bezpłatne (konto demonstracyjne) lub odpłatne (Subskrypcje).
- 2.5. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych w ramach Usług, Serwisu lub Aplikacji w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.
- 2.6. Serwis oraz jego elementy składowe, w tym design i treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Użytkownika reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez zgody inteliLex. W szczególności Regulamin nie pozwala Organizacji na reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej

i bezpośrednio, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, z pominięciem inteliLex elementów Serwisu.

### 3. USŁUGI

- 3.1. inteliLex po akceptacji Regulaminu przez Właściciela Organizacji zobowiązuje się do świadczenia na rzecz jego Organizacji drogą elektroniczną. Korzystając z Serwisu Właściciel Organizacji zawiera z inteliLex umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 3.2. inteliLex w ramach Serwisu oferuje Organizacji następujące usługi:
  - 3.2.1. udostępnienie Serwisu;
  - 3.2.2. możliwość pobrania oraz korzystania z Aplikacji;
  - 3.2.3. możliwość przesyłania dokumentów w ramach funkcjonalności Aplikacji oraz Serwisu celem ich przetworzenia, tzn. automatycznej anonimizacji (usunięciu danych osobowych i rejestrowych znajdujących się w przesłanych dokumentach) oraz analizie tekstu pod kątem udostępniania go w Aplikacji. inteliLex dokłada wszelkich starań, aby algorytm anonimizujący dokonywał pełnej anonimizacji dokumentów, w szczególności stale rozwija algorytm. inteliLex zastrzega jednak, że niektóre fragmenty tekstu mogą nie zostać usunięte w wyniku anonimizacji. W takim przypadku na życzenie Organizacji, inteliLex może dokonać weryfikacji danego dokumentu i dokonać jego ponownej anonimizacji po uprzednim wskazaniu przez Organizację klauzul i zdań, które nie zostały w jej ocenie poprawnie zanonimizowane;
  - 3.2.4. sugerowanie fragmentów tekstu z dokumentów przetworzonych w ramach funkcjonalności Aplikacji;
  - 3.2.5. możliwość zarządzania Kontami Użytkowników w ramach wykupionej Subskrypcji;
  - 3.2.6. udostępnianie dobrych praktyk pisania dokumentów.

### 4. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 4.1. W celu korzystania z funkcjonalności Serwisu, po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne: (a) urządzenie z dostępem do Internetu, (b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail); c) zainstalowana aktualna wersja jednej z następujących przeglądarek internetowych: FireFox, Opera, Edge, Chrome, Safari.
- 4.2. W celu korzystania z funkcjonalności Aplikacji, Organizacja musi:
  - 4.2.1. posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet;
  - 4.2.2. zarejestrować się w ramach Serwisu;
  - 4.2.3. posiadać zainstalowany na urządzeniu program Microsoft Word w wersji 2016 lub nowszej lub dostęp do aplikacji Word w ramach pakietu Microsoft Office 365 oraz
  - 4.2.4. mieć włączoną obsługę JavaScript w przeglądarce internetowej. inteliLex rekomenduje używanie przeglądarki Google Chrome w przypadku obsługi Panelu Klienta;
  - 4.2.5. mieć zainstalowaną Aplikację;
- 4.3. Dopuszczalny format dokumentów przetwarzanych w ramach Serwisu to: docx.

### 5. ORGANIZACJE

- 5.1. Usługi są świadczone na rzecz przedsiębiorców, tj. osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne niebędące osobą prawną prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

- 5.2. Usługi oraz Aplikacja nie są przeznaczone dla konsumentów. Oznacza to, że nie powinny one być wykorzystywane w celach domowych, rozrywkowych lub innych celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 5.3. Aplikacja stanowi program komputerowy, do którego używania wymagana jest odpowiednia wiedza oraz umiejętności. W momencie rozpoczęcia korzystania z Aplikacji, Organizacja oświadcza, że ona sama, jak również Użytkownicy posiadają odpowiednią wiedzę oraz umiejętności pozwalające w sposób prawidłowy korzystać z Aplikacji.
- 5.4. Właściciel Organizacji oświadcza, że działa w imieniu lub na rzecz podmiotu prawnego, np. spółki, oświadcza on, że jest do tego w pełni uprawniony. inteliLex może zweryfikować Właściciela Organizacji, jednak nie jest do tego zobligowany. Za działania Właściciela Organizacji odpowiada Organizacja.

## 6. REJESTRACJA

- 6.1. Organizacja w ramach funkcjonalności Serwisu może założyć Konto Organizacji. W tym celu przechodzi ona przez procedurę rejestracji w ramach funkcjonalności Serwisu oraz wykupuje Subskrypcję za kwotę określoną w Cenniku.
- 6.2. Z chwilą potwierdzenia przez inteliLex dokonania rejestracji Konta, pomiędzy Organizacją a inteliLex zostaje zawarta Umowa na czas nieokreślony, pod warunkiem potwierdzenia uprawnienia i/lub umocowania Właściciela Organizacji do założenia Konta i zawarcia Umowy. Jeżeli Właściciel Organizacji nie jest uprawniony lub nie jest umocowany w odpowiednim zakresie, Umowa jest nieważna.
- 6.3. Po dokonaniu Rejestracji w Serwisie, wyborze oraz opłacenia odpowiedniej Subskrypcji Organizacja uzyskuje dostęp do Usług pozwalających jej m. in. na korzystanie z Aplikacji oraz tworzenie Kont Użytkowników.
- 6.4. Organizacja nie jest uprawniona do dokonania cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy bez zgody inteliLex.

## 7. KORZYSTANIE Z APLIKACJI

- 7.1. Prawa i obowiązki Organizacji oraz Użytkowników:
  - 7.1.1. Organizacja może posiadać tylko jedno Konto Organizacji;
  - 7.1.2. Organizacja może zarządzać swoimi dokumentami oraz Użytkownikami przy użyciu funkcjonalności Serwisu za pośrednictwem Użytkowników, którym Organizacja przyzna odpowiednie uprawnienia za pośrednictwem Serwisu. Organizacja ponosi pełną odpowiedzialności za sposób działania tych osób, w tym za zgodność z prawem podejmowanych przez nie działań;
  - 7.1.3. Organizacja ma prawo nadać dostęp do Aplikacji wyłącznie takiej liczbie Użytkowników, na jaką pozwala zakupiona Subskrypcja;
  - 7.1.4. Organizacja ma prawo udostępnić w ramach Aplikacji wyłącznie taką ilość dokumentów, na jaką pozwala zakupiona Subskrypcja. W razie przekroczenia limitu, blokowana jest możliwość udostępniania kolejnych dokumentów do momentu zmniejszenia ilości dokumentów poniżej limitu;
  - 7.1.5. Organizacja ma prawo w każdym momencie złożyć zamówienie na dodatkową Subskrypcję. Koszt dodatkowej Subskrypcji w pierwszym okresie rozliczeniowym będzie

proporcjonalnie pomniejszony o ilość dni tego okresu, jaka upłynęła do momentu zamówienia;

- 7.1.6. Organizacja ma prawo zmniejszyć Subskrypcję począwszy od danego okresu rozliczeniowego, liczonego w okresach 30 lub 365 dniowych (Okres rozliczeniowy) od momentu wykupienia Subskrypcji, nie później niż na 7 (siedem) dni przed końcem poprzedzającego go okresu rozliczeniowego;
  - 7.1.7. Organizacja nie jest uprawniona do wykorzystywania mechanizmów automatyzacji, w tym robotów, w celach innych niż prawidłowe korzystanie z Aplikacji; podejmowania działań mogących negatywnie wpływać na zdolności funkcjonowania infrastruktury inteliLex; wykorzystywania jakichkolwiek treści stanowiących własność inteliLex w celach innych niż korzystanie z Usług;
  - 7.1.8. zabrania się korzystania z jednego Konta Użytkownika przez więcej niż jedną osobę.
- 7.2. Prawa i obowiązki inteliLex:
- 7.2.1. inteliLex dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia ciągłości działania Serwisu oraz Aplikacji;
  - 7.2.2. inteliLex zastrzega sobie prawo do zaplanowanych przerw technicznych działania Systemu. Przerwy takie będą komunikowane z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem;
  - 7.2.3. InteliLex zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Właścicielem Organizacji w przypadku podejrzenia naruszenia postanowień Regulaminu celem ich wyjaśnienia;
  - 7.2.4. inteliLex ma prawo do czasowego Zablokowania Konta Użytkownika lub Organizacji w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu. Odblokowanie Konta nastąpi po stwierdzeniu przez inteliLex zaprzestania naruszeń.

## **8. SUBSKRYPCJE I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

- 8.1. W ramach funkcjonalności Serwisu Organizacja może dokonać zakupu Subskrypcji na świadczenie Usług przez inteliLex.
- 8.2. Subskrypcje różnią się czasem swojego obowiązywania, zakresem funkcjonalności oraz posiadają różne limity związane m. in. z liczbą osób, które mogą korzystać z Usług, jak również liczby dokumentów, które mogą być przetwarzane w ramach Aplikacji.
- 8.3. Wszelkie informacje dotyczące rodzajów Subskrypcji są publikowane w ramach Serwisu, zaś koszt ich nabycia w Cenniku. Użytkownik powinien zweryfikować przedmiotowe informacje oraz nabyć Subskrypcję, która jest odpowiednia dla jego potrzeb oraz charakteru prowadzonej przez niego działalności.
- 8.4. Na 7 dni kalendarzowych przed końcem okresu rozliczeniowego Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres odpowiadający zakończonemu Okresowi rozliczeniowemu, chyba że zostanie wcześniej wypowiedziana poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przez Organizację lub inteliLex. Zasada określona w zdaniu poprzedzającym znajduje zastosowanie w przypadku upływu kolejnych, przedłużonych okresów Umowy.
- 8.5. W momencie przedłużenia Umowy na zasadach określonych w ust. 8.4. powyżej, inteliLex nabywa prawo do wystawienia faktury proforma na kwotę miesięcznej Subskrypcji.
- 8.6. W przypadku nieopłacenia wartości Subskrypcji przez Organizację przed rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego, tj. przed początkiem obowiązywania nowej Subskrypcji, inteliLex jest uprawniony do zablokowania Organizacji dostępu do Usług, aż do momentu zrealizowania zaległych płatności przez Organizację.

8.7. inteliLex po uregulowaniu zaległych płatności przez Organizację niezwłocznie odblokuje dostęp do Usług.

## 9. PŁATNOŚCI

- 9.1. Płatność za Subskrypcję jest realizowana poprzez funkcjonalności oraz serwisy udostępniane przez operatora płatności, tj. podmiot posiadający zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego i zarejestrowanego w Rejestrze Usług Płatniczych, zgodnie z Ustawą o usługach płatniczych lub w inny sposób przewidziany każdorazowo w Serwisie.
- 9.2. Płatność jest możliwa poprzez funkcjonalności dostarczane przez podmioty trzecie, ze szczególnym uwzględnieniem operatora płatności PayPro SA.
- 9.3. Organizacja jest zobowiązana do zrealizowania płatności niezwłocznie po wyborze Subskrypcji oraz jej zamówieniu.
- 9.4. Chwilowy brak dostępności funkcjonalności oraz serwisów, o których mowa w ust. 9.1. powyżej nie zwalnia Organizacji z obowiązku zrealizowania płatności po przywróceniu ich dostępności.
- 9.5. Organizacja w celu dokonania opłaty za Subskrypcję wybiera formę płatności dostępną za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu lub za pośrednictwem usług świadczonych przez podmioty trzecie oraz postępuje zgodnie z wyświetlanymi komunikatami. inteliLex nie jest odpowiedzialne za jakiegokolwiek szkody Organizacji wynikłe z korzystania z funkcjonalności lub serwisów operatora płatności i innych podmiotów trzecich.
- 9.6. Ceny za Subskrypcje podawane przez inteliLex są cenami netto.
- 9.7. Opłaty są bezzwrotne.
- 9.8. inteliLex jest uprawniony do dokonywania zmian warunków określonych Cennikiem, co nie stanowi zmiany Umowy w okresie rozliczeniowym, w którym doszło do zmiany Cennika. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy w związku z zakończeniem okresu rozliczeniowego, nowy Cennik obowiązuje Organizację wraz z początkiem następnego okresu rozliczeniowego.
- 9.9. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na doręczanie mu faktur elektronicznych na adres e-mail wskazany przy rejestracji w Serwisie, jak również za pośrednictwem odpowiednich funkcjonalności Serwisu.
- 9.10. Jeżeli Umowa nie jest wykonywana przez inteliLex z przyczyn zależnych od niego lub też opłata została nienależnie pobrana, Organizacji może zostać zwrócona opłata w całości lub części, w ten sposób w jaki została pobrana.

## 10. LICENCJA

- 10.1. W momencie wykupienia Subskrypcji przez Organizację, inteliLex udziela na jej rzecz nieograniczonej terytorialnie Licencji w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług. Licencja udzielana jest na czas trwania Umowy.
- 10.2. Aplikacja jest chroniona prawami własności intelektualnej, ze szczególnym uwzględnieniem autorskich praw majątkowych przynależnymi inteliLex. inteliLex zastrzega sobie wszystkie prawa do Aplikacji, nieudzielone Organizacji w sposób wyraźny na mocy Umowy. Umowa nie pozwala Organizacji w szczególności na: (a) reprodukcję, rozpowszechnianie,

wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej Aplikacji, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, z pominięciem inteliLex, (b) modyfikowanie, dokonywanie inżynierii wstecznej lub ingerowanie w inny sposób w Aplikację, (c) wykorzystywanie i opracowywanie własności intelektualnej należącej do inteliLex do tworzenia własnych produktów i usług, (d) wykorzystywanie własności intelektualnej należącej do inteliLex w bezprawnym celu lub na niekorzyść inteliLex. Każde zachowanie wypełniające wyżej wskazane przesłanki będzie traktowane jako naruszenie warunków Umowy.

## **11. ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 11.1. Organizacja ma prawo rozwiązać Umowę poprzez wysłanie przez Właściciela Organizacji wiadomości e-mail na adres office@intelilex.net. inteliLex usunie Konto Organizacji, w tym bazy danych Organizacji oraz Użytkowników istniejących w ramach Serwisu, w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania wiadomości.
- 11.2. Rozwiązanie Umowy nie upoważnia Organizacji do żądania zwrotu jakichkolwiek kosztów lub opłat za niewykorzystany okres Subskrypcji
- 11.3. inteliLex ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia) w przypadku:
  - 11.3.1. stwierdzenia rażących naruszeń Regulaminu przez Organizację, jak również pojedynczego Użytkownika;
  - 11.3.2. korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z udzieloną Licencją;
  - 11.3.3. braku zapłaty za Subskrypcję wykupioną przez Organizację.

## **12. KONTO DEMONSTRACYJNE**

- 12.1. inteliLex udostępnia nieodpłatne konto demonstracyjne, do którego może zalogować się każda osoba dysponująca Aplikacją. Treści zawarte w ramach tego konta mają charakter wyłącznie demonstracyjny i nie mogą być używane komercyjnie.
- 12.2. inteliLex zastrzega, że konto demonstracyjne może posiadać ograniczony zakres funkcjonalności względem płatnej wersji Aplikacji.
- 12.3. Do konta demonstracyjnego zastosowanie mają wszelkie postanowienia Regulaminu, odpowiednio również dotyczące zawarcia Umowy oraz skutków jej rozwiązania lub wygaśnięcia, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Subskrypcji. Konto demonstracyjne jest przeznaczona wyłącznie do weryfikacji możliwości oraz sposobu działania Aplikacji. Organizacja nie jest uprawniona do korzystania z konta demonstracyjnego w szerszym zakresie, w szczególności zaś nie jest uprawniony do wykorzystywania go w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.

## **13. DANE OSOBOWE**

- 13.1. W zakresie w jakim informacje podane przez Właściciela Organizacji w toku rejestracji w ramach Systemu stanowią dane osobowe w rozumieniu prawa, inteliLex jest ich administratorem.
- 13.2. Dane osobowe, o których mowa w ust. 13.1. powyżej będą przetwarzane w celu świadczenia Usług, wykonywania Umowy oraz realizacji obowiązków inteliLex wynikających z przepisów prawa.

- 13.3. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez inteliLex jako administratora, dostępne są w Polityce Prywatności.
- 13.4. Organizacja oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Radu UE z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) w stosunku do danych osobowych wprowadzanych przez niego w ramach korzystania z Aplikacji.
- 13.5. inteliLex gwarantuje, że (uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze) wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych odpowiadający właściwemu ryzyku. inteliLex zapewnia również przestrzeganie art. 28 ust. 2 i ust. 4 RODO.
- 13.6. W momencie rozpoczęcia korzystania z Usług, Organizacja powierza inteliLex do przetwarzania dane osobowe wprowadzane dobrowolnie przez Właściciela Organizacji oraz Użytkowników w ramach Aplikacji.
- 13.7. inteliLex będzie przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji, zapewnienia jego dostępności oraz eliminacji ewentualnie zaistniałych błędów lub usterek.
- 13.8. inteliLex przetwarza powierzone mu do przetwarzania dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Organizacji. Uznaje się, że zaakceptowanie Regulaminu jest jednoznaczne z wydaniem takiego polecenia przez Organizację.
- 13.9. inteliLex zapewnia, że dostęp do danych, które inteliLex przetwarza w imieniu Organizacji, będą miały tylko osoby, którym inteliLex nadał upoważnienia, o których mowa w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych i które zostały przeszkolone w zakresie sposobów zabezpieczenia przetwarzanych danych według nowych standardów. inteliLex zapewnia również, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy danych osobowych jak i sposobów ich zabezpieczenia lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, a także aby osoby te zobowiązały się do przestrzegania przepisów RODO oraz regulacji krajowych wydanych w oparciu o nie.
- 13.10. inteliLex udostępnia Organizacji niezwłocznie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących ochrony danych osobowych. inteliLex umożliwia Organizacji jako administratorowi danych lub profesjonalnemu audytorowi upoważnionemu przez Organizację do przeprowadzenia audytów, przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
- 13.11. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, inteliLex w miarę możliwości pomaga administratorom poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w RODO. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne inteliLex informacje, inteliLex pomaga również administratorom wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.



- 13.12. inteliLex zobowiązuje się zgłaszać Organizacji naruszenia związane z przetwarzaniem danych. W szczególności inteliLex zobowiązuje się niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 36 godzin od chwili powzięcia informacji, informować Organizację o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować powstaniem odpowiedzialności Organizację jako administratora, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów związanych z ochroną danych osobowych.
- 13.13. Intelilex może powierzać przetwarzanie powierzonych przez Organizację danych osobowych innym podmiotom w celu realizacji funkcjonalności Aplikacji oraz w ramach wewnętrznych procesów obsługi Organizacji oraz zapewnienia dostępu do Aplikacji.
- 13.14. Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Organizacja będzie następować w szczególności na rzecz Google LLC oraz Microsoft Corporation, na co Organizacja niniejszym wyraża zgodę.
- 13.15. inteliLex poinformuje Organizację o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, na co najmniej 7 (siedem) dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem przetwarzania przez inny podmiot przetwarzający, umożliwiając Organizacji tym samym wyrażenie sprzeciwu na posłużenie się przez inteliLex innym podmiotem przetwarzającym. W przypadku braku takiego sprzeciwu, uważa się, że Organizacja wyraził zgodę na zmianę.
- 13.16. inteliLex zobowiązuje się zapewnić, aby postanowienia umowy zawartej z podmiotem, któremu inteliLex powierza przetwarzanie powierzonych danych osobowych, odzwierciedlały postanowienia dotyczące ochrony danych ustalone pomiędzy inteliLex a Organizacją w Regulaminie oraz zalecenia RODO w tym zakresie.
- 13.17. inteliLex oświadcza, że dokona dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych jedynie względem podmiotów, które zapewniają przestrzeganie przepisów RODO oraz zapewniają odpowiednią ochronę powierzonych im danych.
- 13.18. Po zakończeniu świadczenia usług na rzecz Organizacji związanych z przetwarzaniem danych osobowych, inteliLex usuwa wszelkie dane osobowe oraz ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują inteliLex przechowywanie danych osobowych.

## **14. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 14.1. inteliLex nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystywanie Aplikacji oraz jej funkcjonalności przez Użytkowników w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz innymi powszechnie obowiązującymi regułami, niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika lub Organizację.
- 14.2. Intelilex nie ponosi odpowiedzialności za działania podejmowane przez Użytkowników w ramach korzystania z Aplikacji. W szczególności inteliLex nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w związku z używaniem Aplikacji przez Użytkowników, chyba że szkody te powstały z winy umyślnej inteliLex.
- 14.3. Odpowiedzialność inteliLex ograniczona jest do realnie poniesionej przez Organizację szkody i nie obejmuje utraconych przez Organizację korzyści.
- 14.4. inteliLex nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzane do Aplikacji przez Organizację oraz Użytkowników.

- 14.5. W przypadku naruszenia przez Organizację lub Użytkownika jakichkolwiek praw podmiotów trzecich za pośrednictwem funkcjonalności Aplikacji, Organizacja zobowiązuje się zwolnić inteliLex od wszelkiej odpowiedzialności względem podmiotów trzecich, a w przypadku takiej konieczności zapłacić wszelkie zasądzone od inteliLex odszkodowania, kary lub inne sumy pieniężne związane z naruszeniem dokonany przez Użytkownika lub Organizację.
- 14.6. inteliLex nie ponosi odpowiedzialności za treść tworzoną z wykorzystaniem Aplikacji, w tym za jej utratę, zmiany lub wynikające z niej zobowiązania. Organizacja oraz Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za zapisywanie oraz przechowywanie treści tworzonych przy pomocy Aplikacji
- 14.7. inteliLex nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia wynikające z działań podmiotów trzecich, włączając w to dostawców inteliLex, w tym Microsoft oraz Google, a także problemy techniczne wynikające z działań powyższych dostawców inteliLex, mogące skutkować przerwami w dostępie do Serwisu.
- 14.8. inteliLex nie gwarantuje, że Aplikacja będzie w pełni kompatybilna z innymi programami lub aplikacjami zainstalowanymi w danym środowisku i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy lub szkody powstałe w związku z takim brakiem kompatybilności.
- 14.9. Organizacja zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody powstałe w wyniku niezgodnego z prawem lub Regulaminem działania lub zaniechania Organizacji lub poszczególnych Użytkowników. W tym Organizacja obowiązana jest do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez inteliLex związanych z dochodzeniem przez niego odszkodowania.
- 14.10. Organizacja ponosi pełną odpowiedzialność za każdego z Użytkowników.

## **15. TECHNICZNA SPRAWNOŚĆ USŁUG I REKLAMACJE**

- 15.1. inteliLex podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości działania Usług, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- 15.2. Wyżej wskazane zobowiązanie nie obejmuje wydarzeń i ich skutków, związanych z: problemami spowodowanymi utratą danych z przyczyn leżących po stronie Użytkownika; niedozwoloną ingerencją Użytkownika lub osób trzecich w Aplikację; działaniem Siły Wyższej;
- 15.3. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w zakresie działania Aplikacji.
- 15.4. Użytkownik składa reklamację poprzez: i) skierowanie listu na adres inteliLex, ii) skierowanie wiadomości e-mail na adres support@intelilex.net.
- 15.5. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez inteliLex w terminie 14 dni od jej złożenia. Użytkownik zostaje poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji listownie lub poprzez wiadomość e-mail.

## **16. KONTAKT**

- 16.1. W celu szybkiego skontaktowania się z inteliLex Użytkownik może skierować wiadomość e-mail support@intelilex.net.

## 17. ZMIANY REGULAMINU

- 17.1. inteliLex zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana może dotyczyć w szczególności uruchomienia nowych funkcjonalności Aplikacji lub pozostałych Usług świadczonych w ramach Systemu.
- 17.2. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez inteliLex, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie internetowej <https://intelilex.net> zmienionego Regulaminu. Wydarzenia rozpoczęte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
- 17.3. Właściciel Organizacji zostanie powiadomiony o zmianach w Regulaminie na stronie <https://intelilex.net/regulamin> oraz poprzez wiadomość e-mail. W przypadku, gdy Właściciel Organizacji nie wyrazi sprzeciwu w przedmiocie zmiany Regulaminu w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji o zmianach, uznaje się, że Organizacja zaakceptowała nową treść Regulaminu.
- 17.4. W przypadku wyrażenia sprzeciwu wyrażonego przez Właściciela Organizacji, w ramach obowiązującej Subskrypcji obowiązuje Regulamin w wersji dotychczasowej, a po jej wygaśnięciu dochodzi do rozwiązania Umowy.

## 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 18.1. Wszelkie spory inteliLex a daną Organizacją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby inteliLex.
- 18.2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.
- 18.3. Niniejsza umowa została przygotowana w języku polskim i angielskim. W przypadku jakichkolwiek niezgodności, obowiązuje wersja polska i jest ona wiążąca dla stron.

Regulamin dla Organizacji zarejestrowanych w Serwisie obowiązuje od: 12.05.2020.  
Regulamin dla nowych Organizacji obowiązuje od momentu jego publikacji.